

らそうむ発達支援ルームらいく 評価表【児童発達支援】

令和5年3月1日時点回答数27

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	・走り回れるスペースがある	活動のスペースは十分であると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	・運動の時は最低2人配置してくれ、ケガのないようサポートしてくれている	適切だと考えます。
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	0	0		適切だと考えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	27	0	0	・細かく説明もしてくれているので十分	定期的なアセスメントを取り、支援計画に取り入れています。
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	0	0	・同じものでもパターンを変えたり、楽しめるよう工夫してくれている	お子様のニーズに合わせて活動を考えています。同じ活動でもアプローチを変えながら、飽きないように支援を提供しています。
	6 地域の保育所や幼稚園等との連携が取れているか	27	12	0	・親が繋ぎ役でいいと思っている ・特に困っていないが、連携と言われるとよく分からない	今年度はコロナの為、保育所や幼稚園の訪問は必要最低限にとどめています。来年度からは積極的に地域と連携をとっていきたいと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	・利用開始時に説明があった	活動後に振り返りを行い支援の意図などをお伝えしています。契約時のほかに、単価の変更時に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	27	0	0	・利用後、課題の説明等を話す時間がある	活動を見てもらうことでお子様の得意な事、苦手な事を共有できるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	・フィードバックの時に聞くと言頂けて安心する	活動後に話を聞く時間を設けています。それ以外にも相談して頂ければ時間をつくります。一緒に対応を考えていけたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	7	・特に必要性を感じない ・コロナが流行しているため、なかなか難しいと思う	父母会などはありません。必要であれば保護者同士のつながる機会を作っています。お気軽に相談ください。
	11 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	18	7	0	・苦情がないので分からないが、体勢は整っていると思う	苦情を受け付ける体勢はあります。改めて掲示するなど周知していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0		その場で活動内容の共有が難しい場合はLINEなどで活動の報告をしています。
	13 個人情報に十分注意しているか	27	0	0		注意して取り扱っています。
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	2	・マニュアルが貼ってあるので分かりやすい	改めてスタッフ、利用者に周知できるように掲示していきたいと思います。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10	3		火災や不審者などを想定して避難訓練は年2回スタッフのみで行っています。非常時はスタッフが誘導しますので指示に従っていただきますようお願いいたします。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	・毎回嬉しそうに通っている	ありがとうございます。
	17 事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・大満足です ・本当に子どもの心を大切に下さって有り難く思っている	ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。

らそうむ発達支援ルームらいく 評価表【放課後デイサービス】

令和5年3月1日時点回答数34

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	・運動部屋と勉強部屋があつていいと思う	活動スペースは十分であると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	・接触の過敏、発音、他者との協力等、子どもの問題点に対して課題を作成して下さり感謝している	適切だと考えます。
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3	1		適切だと考えます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	32	2	0		定期的にあセスメントを取り、支援計画に取り入れています。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	34	0	0		お子様のニーズに合わせて活動を考えられています。同じ活動でもアプローチを変えながら、飽きないように支援を提供しています。
	6	地域の小学校や預かり型のデイサービスとの役割分担や連携が取れているか	20	13	1	・小学校入学にあたり、子どもの課題や特性を書面にまとめて下さり感謝している	今年度はコロナの為、小学校への訪問は必要最低限にとどめています。来年度からは積極的に地域と連携をとっていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	・毎回、その日したことを説明してくれているので助かっている	活動後に振り返りを行い支援の意図などをお伝えしています。契約時のほかに、単価の変更時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	34	0	0		活動を見てもらうことでお子様の状況を共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	1		活動後に話を聞く時間を設けています。それ以外にも相談して頂ければ時間をつくります。一緒に対応を考えていけたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	11	・親たちでの勉強会や情報共有できる場があると助かります(就学や不登校など) ・特に必要と思わない	父母会などはありません。必要であれば保護者同士のつながる機会を作っています。お気軽に相談ください。
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	19	14	1	・苦情を言うようなところを感じることがない ・そういったことが起きたことがないため分からないが、何かあった際は対応して頂けるだろうと感じている	苦情を受け付ける体制はあります。改めて掲示するなど周知していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0		その場で活動内容の共有が難しい場合はLINEなどで活動の報告をしています。
	13	個人情報に十分注意しているか	30	3	1		より一層注意して取り扱いたいと思います。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0		改めてスタッフ、利用者にも周知できるように掲示していきたくとおもいます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	21	3		火災や不審者などを想定して避難訓練は年2回スタッフのみで行っています。非常時はスタッフが誘導しますので指示に従っていただきますようお願いいたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	・毎回楽しみと言っている	ありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	・いつもありがとうございます	ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。

児童発達支援 事業者向け自己評価表

2023年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			適切であると考えます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1		適切であると考えます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			階段にスロープをつけるなど工夫しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		個別支援計画を目標として、それぞれの職員が評価とアプローチを行い客観的な評価が出来るようにしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			アンケートを行い、業務改善につなげています。今後も真摯に対応していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		ホームページに掲載しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	1	外部評価は行っていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2		社内研修、外部研修
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			定期的にあセスメントを行いニーズの確認をし、活動に取り入れています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		児童に合わせたアセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		複数のスタッフで関わりながら、情報の共有を行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			毎回の立案者を変えることで様々なセッションを行えている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて計画を作成しているか	7			ニーズに合わせてグループを組むことがある
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	6		個人的に声かけを行い、確認するようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	5		個人的に声かけを行い、確認するようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			支援だけでなく保護者様からの情報等も記録に残し、支援の改善につなげています。
	18	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	7			適宜行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	2		日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	1	現在医療的ケア児童はいません。必要時に連携を取っていきます。

関係機関や保護者との連携	23	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	7			定期的な連携方法を確立していきたいと考えています。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1	必要に応じて連携を取ります。また、外部研修にも出来るだけ参加していきたいと思ひます。
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	機会をつくれるように考えていきたいと思ひます。
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	2	参加の希望は出しています。
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			活動を見てもらい最後に毎回フィードバックを行うことで、発達の状況や課題等を共有しています。
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	1	支援の方法やかかわり方を見もらうことで保護者様の理解に繋げています。
保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			契約時に説明、また待合室に掲示しています。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			必要な助言、また支援を行っています。
	31	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	1	保護者会はありません。必要に応じてグループを組んだり、保護者様同士が話せる場を設定したりしています。ご要望がありましたら、お声かけください。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		苦情受付窓口、第三者委員会の連絡先を掲示している。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		ホームページにて発信しています。
	34	個人情報に十分注意しているか	7			取り扱いは十分に注意しています。
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			配慮をして関わっています。
非常時等の対応	36	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			待合室の本棚、また壁面に掲示しています。
	37	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		火災、不審者等を想定した訓練を行っています。
	38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	外部研修、内部研修を行っています。
	39	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	食事の提供を行っていないが、活動に取り入れる場合はアレルギーの有無を確認している。
	40	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			細かなヒヤリハットも記録に残すことで、危険についての意識を高めていきます。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			適切であると考えます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1		適切であると考えます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			階段にスロープをつけるなど工夫しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3		個別支援計画を目標として、それぞれの職員が評価とアプローチを行い客観的な評価が出来るようにしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			アンケートを行い、業務改善につなげています。今後も真摯に対応していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		ホームページに掲載しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	1	外部評価は行っていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2		社内研修、外部研修
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			定期的にあセスメントを行いニーズの確認をし、活動に取り入れています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1		児童に合わせたアセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		複数のスタッフで関わりながら、情報の共有を行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			毎回の立案者を変えることで様々なセッションを行えている
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで計画を作成しているか	7			ニーズに合わせてグループを組むことがある
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	6		個人的に声かけを行い、確認するようにしています。
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	5		個人的に声かけを行い、確認するようにしています。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			支援だけでなく保護者様からの情報等も記録に残し、支援の改善につなげています。
	17	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	7			適宜行っています。
	18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	5	2		日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	20	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	1	現在医療的ケア児童はいません。必要時に連携を取っていきます。

関係機関や保護者との連携	21	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	7			定期的な連携方法を確立していきたいと考えています。
	22	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1	必要に応じて連携を取ります。また、外部研修にも出来るだけ参加していきたいと思ひます。
	23	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	機会をつくれるように考えていきたいと思ひます。
	24	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	2	参加の希望は出しています。
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			活動を見てもらい最後に毎回フィードバックを行うことで、発達の状況や課題等を共有しています。
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	1	支援の方法やかかわり方を見もらうことで保護者様の理解に繋げています。
保護者への説明責任等	27	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			契約時に説明、また待合室に掲示しています。
	28	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			必要な助言、また支援を行っています。
	29	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	1	保護者会はありません。必要に応じてグループを組んだり、保護者様同士が話せる場を設定したりしています。ご要望がありましたら、お声かけください。
非常時等の対応	30	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		苦情受付窓口、第三者委員会の連絡先を掲示している。
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		ホームページにて発信しています。
	32	個人情報に十分注意しているか	7			取り扱いは十分に注意しています。
	33	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			配慮をして関わっています。
非常時等の対応	34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			待合室の本棚、また壁面に掲示しています。
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		火災、不審者等を想定した訓練を行っています。
	36	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	外部研修、内部研修を行っています。
	37	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	食事の提供を行っていないが、活動に取り入れる場合はアレルギーの有無を確認している。
	38	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			細かなヒヤリハットも記録に残すことで、危険についての意識を高めています。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。